

การเปิดการอบรมหลักสูตร “นักบริหารมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ (นบก.13)

คำกล่าวเปิดอบรม โดย นายโอภาส เขียววิชัย

ที่ปรึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

วันจันทร์ที่ 21 กันยายน 2552 เวลา 9.00 – 12.00 น

สรุปสาระสำคัญ

1. นักบริหารสายสนับสนุนนี้ **แก้ไขปัญหา อุปสรรคได้** ต้องพัฒนางาน สามารถทำงานเชิงนโยบายได้อย่างดีกับนักบริหารที่มาจากสายวิชาการ เพราะนักบริหารจากสายวิชาการมีวาระการดำรงตำแหน่ง มีการเปลี่ยนผู้บริหารเป็นประจำ
2. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ แบ่งเป็นสองกลุ่ม ดังนี้
 - 1) กลุ่มที่หนึ่ง ทำงานได้ เหมือนการใช้โทรศัพท์มือถือ ที่ไม่จำเป็นต้องอยู่กับที่ เป็นผู้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง อยู่ที่ไหนก็ ทำงานได้ ได้ตลอดเวลา รวดเร็ว มีเทคโนโลยีใหม่ๆเสมอ
 - 2) กลุ่มที่สอง เหมือนโทรศัพท์บ้าน เป็นผู้ไม่เรียนรู้ ทำงานใหม่ไม่ได้ ใช้เทคโนโลยีเก่าๆ ปรับตัวไม่ได้
 - 3) ประสิทธิภาพในการบริหารงาน หมายถึงความสามารถของการดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของนโยบาย ภายใต้เงื่อนไขทางทรัพยากรที่มีอยู่ เพราะในปัจจุบันนี้มีการจำกัดจำนวนข้าราชการคนที่เกษียณไปแล้วไม่มีการรับเพิ่มเข้ามาแทนตำแหน่งที่ว่าง จึงจำเป็นต้องให้บุคลากรทำงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ เช่นกรณีร้านขายไอศกรีม ใช้คนไม่มาก ทำทุกอย่างให้คุ้มค่า
 - 4) นักบริหารต้องมีความรู้เกี่ยวกับงาน มีความรู้ด้านกฎหมาย มีความรู้การบริหารคน นักบริหารเป็นผู้บริหาร"คน" ทำอย่างไรให้คนได้ทำงานอย่างคุ้มค่า ความรู้ต้องมีการปรับปรุงอยู่เสมอ ประสบการณ์จะเกิดจากการทำงานจริง ตลอดเวลา
 - 5) นักบริหารต้องให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและทำให้ผู้รับบริการมีความสุขจากผลงาน งานทุกอย่างของทุกคณะ หน่วยงาน คือ งานของมหาวิทยาลัย ต้องปรับปรุงงานประจำอยู่เสมอ ต้องรู้จักคิดจะทำให้งานที่จะเป็นปัญหาจะไม่เกิดปัญหา หรือมีปัญหาน้อยที่สุดและรู้จักบริหารความเสี่ยง
 - 6) นักบริหารต้อง Learn **C** Lead ทุกคนจะพบว่ายังมีสิ่งที่ยังไม่รู้ ยิ่งค้นไม่พบอีกมาก ต้องเตรียมความพร้อมอยู่เสมอ ทั้งกายและใจ มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ขององค์กรเสมอ แสดงฝีมือ สร้างผลงาน

การนำไปใช้ประโยชน์

ได้รับความรู้และแนวคิดต่างๆในการบริหารงานบุคคล การบริหาร งานงบประมาณและการคลัง ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการและการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆในการบริหารทำให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในงานของตน ได้ภาคีเครือข่ายในการบริหารงานสายสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย/สถาบันต่างๆ 23 แห่ง คือ มข. มศว. มอ. มธ. ม.แม่โจ้ ม.พระนครเหนือ ม.พระจอมเกล้าธนบุรี ศ.ลาดกระบัง ม.ทักษิณ ม.อุบลราชธานี ม.มหาสารคาม ม.สุรนารี มสธ. ม.นราธิวาสราชนครินทร์ ม.นเรศวร นิด้า ม.ราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ม.ราชภัฏภูเก็ต ม.ราชภัฏสงขลา ม.ราชภัฏรำไพพรรณี ม.ราชภัฏเชียงใหม่ ม.ราชภัฏเทพสตรี