

**การบริหาร : การบริหารสารสนเทศ**  
**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา วิจิตรธรรมรส**  
**วันจันทร์ที่ 19 ตุลาคม 2552 เวลา 9.00 – 12.00 น.**

---

**สรุปสาระสำคัญ**

**ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กร ระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ**

ต้องทราบว่าองค์กรเกิดขึ้นเพื่อการดำเนินการอะไร มีพันธกิจ วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างไร ถ้ามีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จะทำให้องค์กรสามารถมีโอกาสบรรลุวัตถุประสงค์ได้ซึ่งนับว่าเป็นการลงทุนที่คุ้มค่า องค์กรต้องมีกลยุทธ์ วัตถุประสงค์และทิศทาง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จะเน้นที่การประยุกต์ใช้โดยแปลงความต้องการขององค์กรเป็นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการศึกษาปัญหาในการทำงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนางานที่ดีขึ้น

**การวางแผนเชิงกลยุทธ์สำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ** มีหลักการในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ดังนี้

1. ศึกษาแผนกลยุทธ์
2. ระบุโอกาสและทางเลือกในการนำ IS/IT มาใช้ในการสนับสนุนกลยุทธ์
3. การจัดลำดับความสำคัญของ IS/IT และการตัดสินใจเลือกทางเลือก
4. การจัดทำแผนการได้มาซึ่งระบบสารสนเทศ (IS) การจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) รวมทั้งการบริหารหน่วยงานสารสนเทศขององค์กร

**พัฒนาการของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร** วัตถุประสงค์ของการใช้ IT

1. การทำงานอัตโนมัติ
2. สารสนเทศในการบริหารจัดการ
3. การแข่งขันในเชิงกลยุทธ์

โดยระบบมีหน้าที่ในการประมวลผลรายการและการจัดทำสารสนเทศและรายงาน

**ตัวอย่างของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์**

1. ประสิทธิภาพของการประมวลผลรายงาน IT อยู่ในกาให้บริการ
2. การให้การสนับสนุนกระบวนการภายในองค์กร
3. การสนับสนุนกระบวนการระหว่างองค์กร/การประสานงานข้ามองค์กร
4. ระบบการรายงานผู้บริหารระดับสูง
5. ระบบการสนับสนุนการตัดสินใจ

**ลักษณะต่างๆในการใช้ประโยชน์ IT**

1. ระบบอัตโนมัติสำนักงาน
2. ระบบประมวลผลรายการ
3. ระบบจัดทำรายงานเพื่อจัดการ
4. ระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูง
5. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ
6. ระบบผู้เชี่ยวชาญ

## แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2552 – 2556

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Professionals) ให้มีปริมาณและคุณภาพตรงกับความต้องการของตลาด
2. เพื่อสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. เพื่อสนับสนุนการปรับโครงสร้างการผลิตสู่การเพิ่มคุณค่า (Value Creation) ของสินค้าและบริการบนฐานความรู้และนวัตกรรม
4. เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและปัจเจกบุคคล โดยการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสารสนเทศในกิจการครัวเรือนและชุมชน
5. เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของธุรกิจและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Added)

### ยุทธศาสตร์การพัฒนา

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ผลิตและใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** การบริหารจัดการระบบ ICT ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

**ยุทธศาสตร์ที่ 4** การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ

**ยุทธศาสตร์ที่ 5** การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้เข้าประเทศ

**ยุทธศาสตร์ที่ 6** การใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน

### แนวทางเพื่อการพัฒนาในระดับองค์กร : การบริหารสารสนเทศในอนาคต

ระบบสารสนเทศจะไม่สมบูรณ์หรือไม่สามารถทำงานได้ อาจเนื่องมาจากผู้บริหารไม่มีความเข้าใจในระบบ ดังนั้นผู้บริหารต้องทำความเข้าใจ และให้แนวคิดและสนับสนุนให้บุคลากรที่ทำงานสารสนเทศมีความเชี่ยวชาญในการวิเคราะห์ข้อมูล และที่สำคัญคือการคาดการณ์และการกำหนดความต้องการในการใช้ข้อมูลเพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สมบูรณ์แบบและคุ้มค่ากับการลงทุน

### แนวทางเพื่อพัฒนาระดับบุคคล

เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติจะต้องทราบลักษณะและความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลและต้องมีความสามารถในการตัดสินใจเพื่อเสนอข้อมูลในการใช้หรือเพื่อผู้บริหารนำไปประกอบการตัดสินใจ ซึ่งระบบบริการสารสนเทศจะเป็นระบบที่มีความสำคัญในการบริการในอนาคตโดยการพัฒนารูปแบบและการนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร ระบบบางระบบมีคุณค่าแต่อาจใช้สิ่งจำเป็น แต่การสร้างระบบต้องคำนึงถึงประโยชน์ในการให้บริการในอนาคตด้วย

### ผู้บันทึก

1. นางพัชรินทร์ เอกจริยวงศ์                      มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
2. นางสาวจันทร์ลดา ยิ้มรุ่งเรือง                      สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
3. นายโสพล จันทโรชิตี                                  สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง