



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร. พระนคร โทร.02-282-9009-15 ต่อ 6799

ที่ ศท 0581.12/ 550

วันที่ 30 มิถุนายน 2552

เรื่อง ขออนุมัติโครงการอบรมปฏิบัติการระบบสารสนเทศสทศหน่วยงานเพื่องานประกันคุณภาพ

เรียน อธิการบดี (ผ่าน ผู้อำนวยการกองคลัง)

ด้วย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ดำเนินการจัด โครงการอบรมปฏิบัติการระบบสารสนเทศสทศหน่วยงานเพื่องานประกันคุณภาพ ตามโครงการ ยุทธศาสตร์ ปี 2552 เพื่อให้บุคลากร ได้ฝึกอบรมปฏิบัติการ การใช้ระบบสารสนเทศหน่วยงานเพื่องานประกันคุณภาพ เพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการของคณะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

1. อนุมัติโครงการอบรมปฏิบัติการระบบสารสนเทศสทศหน่วยงานเพื่องานประกันคุณภาพ ในวันที่ 10 กรกฎาคม 2552
2. อนุมัติเบิกจ่ายโครงการยุทธศาสตร์ ปี 2552 ในโครงการพัฒนาการจัดการศึกษาสาขา ระบบวิทยบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-library) โครงการอบรมปฏิบัติการระบบสารสนเทศ สทศหน่วยงานเพื่องานประกันคุณภาพ จำนวนเงิน 21,400 บาท (สองหมื่นหนึ่งพันสี่ร้อยบาทถ้วน)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วินิต จารูราษฎร์)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ไว้ชม ๑๐ กค.

เห็นควรเสนอ อมท. เพื่อโปรดพิจารณา  
อนุมัติโครงการอบรมปฏิบัติการระบบสารสนเทศ  
หน่วยงานเพื่องานประกันคุณภาพ วงเงิน 21,400.  
บาท จากเงินงบประมาณ ปี 2552 งบยุทธศาสตร์  
หมวดที่ ๑๕๕๓ ในโครงการพัฒนาระบบวิทยบริการ  
สาขา ระบบวิทยบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-library)  
ดังเลขที่ ข้อ 1-2

Ant  
1 กค. 52  
1 กค. 52

1 กค. 52

1 กค. 52

## โครงการอบรมปฏิบัติการระบบสารสนเทศทหหน่วยงานเพื่องานประกันคุณภาพ

### หลักการและเหตุผล

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้นำระบบสารสนเทศทหหน่วยงานระดับคณะเพื่องานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มาใช้ในงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย โดยได้นำมาใช้ในการบันทึกงาน แผนงาน โครงการและกิจกรรมต่างๆ เพื่อประกอบการตรวจประเมินตามเกณฑ์ของ กรพ. สกอ. และ สมศ. เป็นระยะเวลาสองปีแล้ว

ทางสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะผู้ดูแลระบบ ฐานข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการของคณะ ( FIS: Faculty Information System ) จึงเห็นควรให้มีการฝึกอบรมปฏิบัติการใช้ระบบสารสนเทศทหหน่วยงานเพื่องานประกันคุณภาพ เพื่อให้การประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ ประหยัด รวดเร็ว และเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารให้มีความทันสมัยก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เพิ่มศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารและการประกันคุณภาพ ตลอดจนการจัดทำรายงานประจำปี รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษา การรายงานผลตามตัวชี้วัด กรพ.

### วัตถุประสงค์

ฝึกอบรมปฏิบัติการ การใช้ระบบสารสนเทศทหหน่วยงานเพื่องานประกันคุณภาพ เพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการของคณะ ( FIS: Faculty Information System ) ในการพัฒนาระบบสารสนเทศระดับคณะเพื่องานประกันคุณภาพ

### รายละเอียดหลักสูตรการสัมมนา

เป็นการอบรมปฏิบัติการการใช้ระบบสารสนเทศทหหน่วยงานระดับคณะเพื่องานประกันคุณภาพ รายละเอียดประกอบด้วย

- 1) พัฒนาระบบงานสารสนเทศระดับคณะ เพื่อเป็นฐานข้อมูลประกอบการรายงานผลการดำเนินงานของคณะ เช่น การจัดทำรายงานประจำปี รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานผลตามตัวชี้วัด กรพ. การบริหารจัดการของหน่วยงาน และประกอบการดำเนินงานของบุคลากรแต่ละคน
- 2) พัฒนาระบบสารสนเทศแผนงานโครงการ เพื่อใช้ในการบริหารแผนงาน โครงการคณะ ให้มีประสิทธิภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบปัจจัยนำเข้า (Input) ติดตามกิจกรรม

ในแต่ละเดือนและการรายงานผล (Monitor process) และตรวจสอบผลผลิตหรือผลที่ได้จากโครงการ (output)

- 3) พัฒนาระบบบริหารอาคารและยานพาหนะ เพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้ห้องต่างๆ และยานพาหนะ เพื่อใช้เก็บเป็นฐานข้อมูล
- 4) ระบบการประมวลผลแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนการสอน

### วิทยากร

วิทยากรอภิปรายจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

1. นางสาวเพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว
2. นายปวิโชค รัตนศรียาภิบาล
3. สมโภชน์ กุลธารารมณ

### ระยะการสัมมนา

โครงการอบรมปฏิบัติการระบบสารสนเทศหน่วยงานเพื่องานประกันคุณภาพ ระยะเวลาการสัมมนา 1 วัน (วันที่ 10 กรกฎาคม 2552)

### กลุ่มเป้าหมาย

จากหน่วยงาน จำนวน 24 หน่วยงาน หน่วยงานละ 2 คน ประกอบด้วย

1. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
2. คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
3. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน
4. คณะบริหารธุรกิจ
5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
6. คณะวิศวกรรมศาสตร์
7. คณะศิลปศาสตร์
8. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ
9. คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น
10. สำนักงานอธิการบดี
11. กองกลาง

12. กองคลัง
13. กองบริหารงานบุคคล
14. กองนโยบายและแผน
15. กองวิเทศสัมพันธ์
16. กองประชาสัมพันธ์
17. กองพัฒนานักศึกษา
18. กองศิลปวัฒนธรรม
19. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
20. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
21. สถาบันวิจัยและพัฒนา
22. สำนักประกันคุณภาพ
23. สำนักงานตรวจสอบภายใน
24. ศูนย์ KM

#### คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม

- **ผู้บริหาร** หมายถึง ผู้บริหารคณะได้แก่ คณบดี รองคณบดีและฝ่าย ทำหน้าที่ในการติดตามสารสนเทศคณะเพื่อใช้ในการบริหารจัดการคณะให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ ปรัชญา และพันธกิจที่ได้กำหนดไว้

- **คณะทำงานตรวจสอบข้อมูล** หมายถึง คณะทำงานที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลในฐานข้อมูลที่ได้ถูกบันทึกไว้แล้วโดยเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล ทั้งนี้อาจจะกำหนดให้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูลในแต่ละด้าน หรือ ทุกด้านก็ได้

- **เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล** หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการให้มีหน้าที่รับผิดชอบในการบันทึกข้อมูล ตรวจสอบการบันทึกข้อมูลของหน่วยงาน ซึ่งอาจจะรับผิดชอบในเรื่องหนึ่งเรื่องใด หรือ ทั้งหมดก็ได้

#### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

#### สถานที่ฝึกอบรม

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

## งบประมาณ

1. ค่าตอบแทนวิทยากร 6 ชั่วโมง x 300 บาท x 3 คน	5,400 บาท
2. ค่าอาหารว่าง อาหารกลางวัน (ผู้เข้าอบรมและคณะกรรมการดำเนินงาน จำนวน 55 คน)	
- อาหารว่าง 55 คน x 2 ครั้ง x 1 วัน x 25 บาท	2,750 บาท
- อาหารกลางวัน 55 คน x 1 วัน x 150 บาท	8,250 บาท
3. ค่าเอกสารประกอบการอบรม	5,000 บาท
<b>รวมทั้งสิ้น (สองหมื่นหนึ่งพันสี่ร้อยบาทถ้วน)</b>	<b>21,400 บาท</b>

(ทุกรายการขอด้วยค่าตามที่ยั่งยืน)

## การประเมินผล

1. สรุปผลจากแบบประเมินผลการฝึกอบรมสัมมนา
2. ประเมินจากผลงานของผู้รับการอบรมสัมมนา

## ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สามารถประมวลผลข้อมูลในระดับคณะ (Transaction Processing System: TPS) เพื่อช่วยในการจัดแยกประมวลผลข้อมูล ที่เกิดจากเหตุการณ์ประจำวันของแต่ละคณะ เช่น กิจกรรม การให้บริการ วิชาการ เป็นต้น

มีระบบงานสารสนเทศระดับคณะ เพื่อเป็นฐานข้อมูลประกอบการรายงานผลการดำเนินงานของคณะ เช่น การจัดทำรายงานประจำปี รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานผลตามตัวชี้วัด กพร.

## ตารางเวลาการอบรม

วันเวลา	8.45 – 10.15		10.30 – 12.00		13.00 – 14.30		14.45 – 16.30
10 ก.ค.51	ฝึกอบรม	รับประทานอาหารว่าง	ฝึกอบรม	รับประทานอาหารกลางวัน	ฝึกอบรม	รับประทานอาหารว่าง	ฝึกอบรม

## โครงการอบรมปฏิบัติการระบบสารสนเทศหน่วยงานเพื่องานประกันคุณภาพ

### หลักสูตรการฝึกอบรม 1 วัน 6 ชั่วโมง

ระบบสารสนเทศ (FIS) ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

#### 1. ลักษณะการทำงานของระบบ

ระบบสารสนเทศคณะ (FIS : Faculty Information System) เป็นระบบสารสนเทศที่ทำงานในลักษณะ Web-Based Application โดยทำงานบนพื้นฐานการทำงานร่วมกัน ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลในแต่ละด้าน และบุคลากรทุกคนภายในองค์กรระดับคณะ มีการดำเนินงานใน 2 ระบบ คือ การบันทึกข้อมูล และการประมวลผลเพื่อให้ได้สารสนเทศได้แก่

ระบบประมวลผลข้อมูลในระดับคณะ (Transaction Processing System: TPS) เป็นระบบช่วยจัดแยกประมวลข้อมูลที่เกิดจากเหตุการณ์ประจำวันของแต่ละคณะ เช่น กิจกรรม การให้บริการวิชาการ

#### 2. ส่วนประกอบการทำงานของระบบ

เป็นการพัฒนาการทำงานของระบบสารสนเทศคณะ (FIS: Faculty Information System) ทั้งในส่วนของการบันทึกข้อมูล และการประมวลผลได้แบ่งการทำงานออกเป็น 3 ส่วนตามความรับผิดชอบในการทำงานคือ

**Part 1 Data Management** สำหรับการจัดการฐานข้อมูลและการกำหนดผู้ใช้งานให้กับระบบ มีผู้ดูแลระบบเป็นผู้รับผิดชอบ

**Part 2 Public Information** เป็นส่วนการแสดงผลสารสนเทศ และประมวลผลข้อมูลที่ได้จากฐานข้อมูลในระบบ เพื่อให้ได้สารสนเทศทั้งในส่วนที่เป็นรายละเอียด (Detail Information) สารสนเทศส่วนที่เป็นผลสรุป (Summary Information) ในระดับมหาวิทยาลัย ผู้ใช้งานในระบบคือบุคคลทั่วไป

**Part 3 Faculty Login** แบ่งส่วนการบันทึกเป็น 2 ลักษณะคือ

- 1) ส่วนการบันทึกข้อมูลของเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล ที่ได้รับมอบหมาย และแต่งตั้งจากคณะ ใช้บันทึกผลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของคณะ เช่น ผลงานวิชาการ กิจกรรม งานวิจัย เป็นต้น
- 2) ส่วนการบันทึกของกลุ่มงาน ที่เกี่ยวข้อง เช่น กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กลุ่มงานบัณฑิต เป็นต้น ผู้ใช้งานคือ เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลที่ได้รับสิทธิในการใช้งาน



สารนิเทศ

บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

โทร. 02-282-9009-15 ต่อ 6799 โทรสาร 02-280-7919

ที่ ศบ 0581.12/ ๒๕๕

วันที่ ๑ กรกฎาคม 2552

เรื่อง ขออนุมัติตัวบุคคลเข้าร่วมโครงการอบรม

เรียน อธิการบดี (ผ่าน กค.สอ.)

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้จัดทำโครงการอบรมปฏิบัติการระบบสารสนเทศหน่วยงานที่งานประกันคุณภาพ (FS) ในวันที่ 10 กรกฎาคม 2552 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ดังนั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขออนุมัติตัวบุคคลเพื่อเข้าร่วมโครงการอบรมฯ ดังนี้

- |  |   |
|--|---|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารูวระกุล | ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ    |
| 2. นายนพชัย ทิพย์ไกรลาศ                | รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อมรา อมรแก้ว | หัวหน้าศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ                        |
| 4. น.ส. อ้อยจรีอา พลับจีน              | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 7                      |
| 5. นางศุภกัญญา พิสิฐอมรชัย             | ผู้ปฏิบัติงานบริหาร 6                             |
| 6. น.ส. รัชณี ต่อเงิน                  | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป                        |
| 7. นางธัญวรัตน์ ทิพย์ไกรลาศ            | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป                        |
| 8. น.ส. อัมภาภรณ์ ทิรวณิชกุล           | อาจารย์ ระดับ 7                                   |
| 9. นายสมชาย เหลืองสด                   | อาจารย์ ระดับ 7                                   |
| 10. น.ส. แก้วกาญจน์ อินทนอชิงขง        | อาจารย์   |
| 11. นายฐิติ โพธิ์                      | นักวิชาการศึกษา                                   |
| 12. น.ส. ฉันทนา ปาปีดตา                | หัวหน้าสำนักงานประกันคุณภาพ                       |
| 13. น.ส. นภารัตน์ อากาผล               | เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันคุณภาพ                   |

14. นายพรลิต อ้นขาว
15. น.ส. กนกอร อรุณทวีรุ่งโรจน์
16. นายศิริชัย สารระมนัส
17. นายชัยยงก์ บุญหาญ
18. ผศ. จรินทร์ จุลวานิช
19. นายประทีป อยู่สถิต
20. น.ส. สุภาวดี พุ่มไสว
21. นายภูสิต รัตนกานตะดิลก
22. นายอาณัติ สิริพจนตระกูล
23. นายศิริวัชร พัฒคุ้ม
24. นายอารีรัตน์ ลาวน้อย
25. นายकुมล เอี่ยมในวงศ์
26. นายณภู จ้างประเสริฐ
27. นายเกรียงไกร เหลืองอำพล
28. นายศุภศิษย์ เร่งมีศรีสุข
29. น.ส. ระพีพร ทองปน
30. น.ส. เชนจิรา งามมานะ
31. ผศ. ดวงแข สุขไช
32. น.ส. เปรมิกา จรรยาดี
33. น.ส. จินดนา คุ้มอยู่
34. นายสถานีชัย มีอาทร
35. นางศิริมา อาจนလာ
36. น.ส. ดวงเดือน แม้นเหมือน
37. น.ส. นงศภัทน์ สุทธวานิชกุล
38. น.ส. เรณู เหมือนเอี่ยม
39. นางพัชรี ชูติมาโชติ
40. นางจิรัชยา ภู่อัคร์
41. นางวันดี เอนกจันทน์พร
42. นายทนงศักดิ์ โพธิ์
43. นายภาคภูมิ เรือนนิล

หัวหน้างานเทคโนโลยีทางการศึกษา  
เจ้าหน้าที่ประจำงานประกันคุณภาพ  
อาจารย์ ระดับ 6  
นักวิชาการศึกษา  
ผู้ช่วยคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์  
หัวหน้างานบุคลากร  
เจ้าหน้าที่บริหารงานฝ่ายวิชาการ  
อาจารย์  
เจ้าหน้าที่  
อาจารย์  
นักวิชาการศึกษา  
นักวิชาการศึกษา  
อาจารย์  
อาจารย์  
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป  
นักวิชาการ  
ผู้อำนวยการศูนย์การจัดการความรู้  
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป  
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 6  
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป  
นักวิชาการเงินและบัญชี 6  
พนักงานพิมพ์ดีด 3  
หัวหน้างานทะเบียนประวัติและบำเหน็จความ  
บุคลากร  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน 6  
ผู้ปฏิบัติงานบริหาร  
ผู้อำนวยการกองวิเทศสัมพันธ์  
นักวิเทศสัมพันธ์  
ผู้ปฏิบัติงานบริหาร



- |                              |                                      |
|------------------------------|--------------------------------------|
| 44. น.ส. สุพรรณมา อินอ้อย    | ผู้ปฏิบัติงานบริหาร                  |
| 45. นางสุดารัตน์ วิภิญโญธนี  | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป           |
| 46. น.ส. มงคลรัตน์ ก้อนเครือ | นักวิชาการศึกษา                      |
| 47. น.ส. สุวิวัลย์ ใจงาม     | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป           |
| 48. นางกิตตินันท์ จันทวงศ์   | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป           |
| 49. น.ส. พัทธินีย์ กิจโอกาส  | นักตรวจสอบภายใน 8 ตำแหน่งผู้อำนวยการ |
| 50. นางวิขรา กลีบศรี         | ผู้ปฏิบัติงานบริหาร 5                |
| 51. ผศ. อุดมวิรัช พลเยี่ยม   | รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา    |
| 52. น.ส. รุจิรา จันทร์สุวรรณ | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป           |
| 53. น.ส. วัชรารัตน์ ชัยวรรณ  | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป           |
| 54. ผศ. ดวงแข สุโข           | ผู้อำนวยการศูนย์การจัดการความรู้     |
| 55. น.ส. เปรมิกา จรรยาดี     | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป           |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิक्टर จารูวาระกุล)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เรียน ผอ. กต.

เห็นควรเสนอ อธิการ เพื่อโปรดพิจารณา  
อนุมัติตัวบุคคลเข้าร่วมโครงการฯ ดังเสนอ

จก.ค.ร.

รายงานสรุปการประเมินผลการฝึกอบรม

การใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพและการบริหาร

ณ ห้องเรียนรู้อัตโนมัติ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มอบหมายให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดอบรมการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพและการบริหาร เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2552 นั้น สำนักวิทยบริการฯ ประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมพอสรุปได้ดังนี้

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 37 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 64.9 มีอายุงานต่ำกว่า 5 ปีคิดเป็นร้อยละ 48.6 การศึกษาระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 70.3 ตำแหน่งข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ คิดคิดเป็นร้อยละ 70.3

ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความพึงพอใจในการฝึกอบรม (ระดับความพึงพอใจมีค่าระดับคะแนน 1 – 5) ดังนี้

ความพึงพอใจ	จำนวน	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	Std. Deviation
วัตถุประสงค์ในการฝึกปฏิบัติมีความเหมาะสม	37	3	5	4.30	.740
ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม	37	2	5	4.24	.683
ความมีประสิทธิภาพ ความรับผิดชอบ และความเอาใจใส่ของผู้จัด	37	3	5	4.22	.584
ผู้เข้ารับการอบรมคาดว่าจะสามารถนำหลักสูตรนี้ไปใช้ปฏิบัติงานได้จริง	37	1	5	4.22	.821
หลังการอบรมเสร็จสิ้น ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจดีขึ้น	37	2	5	4.14	.673
เอกสารประกอบการฝึกอบรมมีความเหมาะสม	37	3	5	4.11	.614
ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	37	3	5	3.76	.683

จากตารางแสดงความพึงพอใจข้างต้นพบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจด้านวัตถุประสงค์ในการฝึกปฏิบัติมีความเหมาะสม มากที่สุดมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.30 ประโยชน์ที่ได้รับจากการอบรมมีค่าเฉลี่ย 4.24 และความมีประสิทธิภาพ ความรับผิดชอบ และความเอาใจใส่ของผู้จัดมีค่าเฉลี่ย 4.22

ประมวลภาพกิจกรรมการอบรมปฏิบัติการ  
ระบบสารสนเทศหน่วยงานเพื่องานประกันคุณภาพ (FIS)  
ในวันที่ 10 กรกฎาคม 2552

ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



## Descriptives

### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
d1	37	3	5	4.08	.547
d2	37	3	5	4.11	.614
d3	37	2	5	4.11	.699
d4	37	2	5	4.14	.673
d5	37	3	5	3.76	.683
d6	37	2	5	4.24	.683
d7	37	3	5	4.30	.740
d8	37	3	5	4.22	.584
d9	37	1	5	4.22	.821
Valid N (listwise)	37				

## Frequency Table

a

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	13	35.1	35.1	35.1
2	24	64.9	64.9	100.0
Total	37	100.0	100.0	

b

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	18	48.6	48.6	48.6
2	3	8.1	8.1	56.8
3	4	10.8	10.8	67.6
4	12	32.4	32.4	100.0
Total	37	100.0	100.0	

c

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	7	18.9	18.9	18.9
2	26	70.3	70.3	89.2
3	4	10.8	10.8	100.0
Total	37	100.0	100.0	

d

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	8.1	8.1	8.1
2	26	70.3	70.3	78.4
3	4	10.8	10.8	89.2
4	4	10.8	10.8	100.0
Total	37	100.0	100.0	